



Stichting Wederzijds Privacyreglement September 2023 (Definitief)

Inhoud

| | |
|---|----|
| INLEIDING..... | 4 |
| Doel van het privacyreglement en bij wie kun je terecht..... | 4 |
| ALGEMENE BEPALINGEN..... | 5 |
| Artikel 1. Definities..... | 5 |
| Artikel 2. Doel en reikwijdte..... | 7 |
| Artikel 3. Uitgangspunten bij de verwerking van jouw persoonsgegevens..... | 7 |
| DOEL EN GRONDSLAG | 8 |
| Artikel 4. Doelen van de verwerking van jouw persoonsgegevens..... | 8 |
| Artikel 5. Grondslagen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens..... | 8 |
| GEGEVENS | 9 |
| Artikel 6. Aard van de gegevens die van jou worden verwerkt | 9 |
| Artikel 7. Bijzondere persoonsgegevens | 9 |
| VERDERE VERWERKING | 9 |
| Artikel 8. Verstrekking van jouw (bijzondere) persoonsgegevens aan derden | 9 |
| Artikel 9. Verstrekking van jouw persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek | 10 |
| VERPLICHTINGEN EN RECHTEN | 10 |
| Artikel 10. Onze verplichtingen..... | 10 |
| Artikel 11. Jouw rechten | 11 |
| Artikel 12. Website Stichting Wederzijds, Website bezoek..... | 13 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| KLACHTEN..... | 14 |
| Artikel 13. Klachtenregeling..... | 14 |
| OVERGANGS- EN SLOTBEPALINGEN..... | 14 |
| Artikel 14. Wijzigingen..... | 14 |
| Artikel 15. Inwerkingtreding..... | 14 |

Inleiding

Doel van het privacyreglement en bij wie kun je terecht

Om ondersteuning en diensten te kunnen (laten) verlenen van hoge kwaliteit zijn betrouwbaarheid en veiligheid voor Stichting Wederzijds belangrijke factoren. De privacy voor de cliënt is belangrijk. Dat vinden wij ook. Daarom gaat Stichting Wederzijds er zorgvuldig mee om. In dit privacyreglement hebben we opgeschreven hoe we dat doen. Ook hebben wij in dit privacyreglement beschreven wat de rechten van de cliënt en onze verplichtingen zijn.

Dit privacyreglement is een praktische uitwerking van de wettelijke bepalingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. De aanleiding voor dit reglement is de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) in 2018. Daarnaast is in dit reglement rekening gehouden met andere wetten die bepalingen bevatten over het omgaan met persoonsgegevens in de zorg. Dit zijn onder andere de:

- De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- De WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg)
- De WLZ (Wet Langdurige Zorg), in onder aanneming Aardemazorg
- De WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- De forensische ondersteuning (Wet Forensische Zorg), in onder aanneming bij Innzorg. Bij bepaalde cliënten van Stichting Wederzijds kan het zijn dat de WPG (Wet Politie Gegevens) en WJSG (Wet Justitie en strafvorderlijke gegevens) van kracht kan zijn.

Bij wie kun je terecht?

Als je vragen of opmerkingen hebt over de bescherming van je persoonsgegevens of over het reglement zelf dan kun je terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming, *Helga Driegen of Maurits van Achterberg, leidinggevenden, info@wederzijds.nl*

Als je gebruik wilt maken van je privacy rechten, waarover je in dit privacyreglement leest, dan kun je daarvoor contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1. **Cliënt:** een natuurlijke persoon die van ons thuisondersteuning ontvangt of zal ontvangen. Dit ben jij dus. In dit reglement schrijven we als we 'cliënt' bedoelen meestal 'jij' of 'jou'.
2. **Betrokkene:** degene van wie wij persoonsgegevens verwerken. Vaak ben jij dat, als (toekomstige) cliënt. Maar soms is dit (ook) de wettelijk vertegenwoordiger, schriftelijk gemachtigde of belangenbehartiger door wie jij je laat vertegenwoordigen. Van hen hebben we ook persoonsgegevens nodig, contactgegevens bijvoorbeeld.
 - **Wettelijk vertegenwoordiger:** de persoon die je vertegenwoordigt als je handelings- en/of wilsonbekwaam bent. Dit de curator, mentor of bewindvoerder;
 - **Schriftelijk gemachtigde:** de persoon die jij in een schriftelijke opdracht hebt aangewezen en die jou vertegenwoordigt en wilsonbekwaam bent.
 - **Belangenhartiger:** je echtgenoot, geregistreerd partner, levensgezel, ouder, kind, broer of zuster in het geval van een meerderjarige zorgvrager in de situatie zoals bedoeld in artikel 7:465 lid 3 BW (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst).
3. **Persoonsgegevens:** alle gegevens over of van jou als individu en die direct of indirect (in combinatie met andere gegevens) naar jou leiden, zoals je naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres.
4. **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens waaruit je ras of etnische, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische¹ gegevens, gegevens over jouw gezondheid en ook gegevens over jouw seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens gelden strengere eisen en voorwaarden.
5. **Gegevens over jouw gezondheid:** hieronder worden verstaan gegevens die betrekking hebben op jouw fysieke of mentale gezondheid. Waaronder de gegevens over de zorg- en/of diensten en/of ondersteuning en/of jeugdhulp die een hulpverlener aan jou verleent, hiermee wordt informatie over jouw gezondheid gegeven.
6. **Verwerking van persoonsgegevens:** elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van jouw persoonsgegevens. Zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen of combineren, en ook het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. Het maakt niet uit of dat handmatig of geautomatiseerd gebeurt.
7. **Verwerkingsverantwoordelijke:** degene die alleen of samen met anderen vaststelt waarom en hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. In dit reglement is dat onze Raad van Bestuur.
8. **Verwerker:** degene die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerkt (zoals softwareleveranciers, website hosts, clouddiensten, externe kwaliteitsauditor).

¹ Persoonsgegevens verkregen uit iemands fysieke, fysiologische of gedrag gerelateerde kenmerken die eenduidige identificatie mogelijk maken zoals irisscans of vingerafdrukken.

9. **Bestand:** een gestructureerde verzameling persoonsgegevens die via een bepaalde logica toegankelijk zijn.
10. **Cliëntdossier:** Het dossier dat wij over jou inrichten. Daarin staat informatie over de thuisondersteuning/diensten die wij aan jou verlenen.
11. **Derde(n):** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die geen cliënt, geen betrokkene, geen verwerkingsverantwoordelijke, geen verwerker of persoon is die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker persoonsgegevens mag verwerken.
12. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens per ongeluk of op onrechtmatige wijze in handen van onbevoegden zijn gekomen, voor onbevoegden toegankelijk waren, of zijn vernietigd, gewijzigd of verloren.
13. **Functionaris Gegevensbescherming:** een onafhankelijk en deskundig persoon binnen Stichting Wederzijds, die is aangesteld voor het informeren en adviseren over en het toezicht houden op de naleving van de AVG en andere wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
14. **Toestemming van betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige verklaring of actieve handeling waarmee jij als betrokkene accepteert dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Jouw toestemming mag niet voor verschillende interpretaties vatbaar zijn. Wij moeten aantoonbaar jouw toestemming hebben gekregen.²
15. **Wij:** Stichting Wederzijds; wij verlenen thuisondersteuning op basis van WMO, thuisplus, WLZ en Forensische indicatie

² Bijvoorbeeld via een mondelinge of schriftelijke verklaring of door een ondubbelzinnige handeling, zoals het online plaatsen van een vinkje in een hokje.

Artikel 2. Doel en reikwijdte

In dit privacyreglement staan regels over onze verwerking van jouw persoonsgegevens. Het reglement heeft als doel:

1. a. om vast te stellen met welk doel en op welke grondslag wij jouw persoonsgegevens verwerken;
b. om jouw persoonlijke levenssfeer te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van persoonsgegevens.
2. Het reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Daarvoor maakt het niet uit of wij dat (geheel of gedeeltelijk) geautomatiseerd doen, of handmatig.

Artikel 3. Uitgangspunten bij de verwerking van jouw persoonsgegevens

1. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, doen wij dat rechtmatig, netjes en transparant.
2. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Je leest meer over deze doelen in artikel 4 van dit reglement.
3. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor we ze nodig hebben en verwerken niet meer gegevens dan daarvoor noodzakelijk is.
4. Willen wij jouw persoonsgegevens op enig moment voor een ander doel gebruiken? Dan mogen wij dat alleen doen als dat nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel waarvoor wij ze hebben verzameld. Is dat niet het geval? En is ook niet een van de andere grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens van toepassing (zie voor deze grondslagen artikel 5 van dit reglement)? Dan vragen wij jou opnieuw om toestemming voor de verwerking.
5. De persoonsgegevens die we van jou verwerken moeten juist zijn. Daarom nemen wij alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens correct en actueel zijn. Gegevens die dat niet (meer) zijn, zullen wij wissen of corrigeren.
6. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Is dit niet langer het geval? Dan wissen of vernietigen wij ze.
7. Jouw persoonsgegevens moeten door ons goed beveiligd worden en vertrouwelijk blijven. Wij beschermen jouw gegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
8. Persoonsgegevens die wij hebben gekregen in de uitoefening van ons beroep als hulpverlener vallen onder de geheimhoudingsplicht van de hulpverlener. Deze plicht is opgeschreven in meerdere wetten zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Wet Langdurige zorg, de Wet forensische zorg. Deze wetten leven wij na.

Doel en grondslag

Artikel 4. Doelen van de verwerking³ van jouw persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens specifiek voor:

- a. onze zorg- en/of dienstverlening aan jou;
- b. zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking, kwaliteitsbevordering en (wetenschappelijk) onderzoek en advisering;
- c. een verantwoorde bedrijfsvoering⁴;
- d. de uitvoering of toepassing van wettelijke taken of verplichtingen.

Artikel 5. Grondslagen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als aan één van de hierna genoemde voorwaarden (a t/m f) is voldaan:

- a. jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking behalve als je voor deze beslissing wilsonbekwaam bent;

We onderscheiden twee situaties.

Op het moment dat je bij ons in zorg komt (aanvang van de thuisondersteuning):

- o is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde vereist als je meerderjarig bent en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent.

Als je bij ons in zorg bent (tijdens de thuisondersteuning):

- o is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde vereist als je meerderjarig bent en jij voor deze beslissing wilsonbekwaam bent;
 - o is de toestemming van je belangenbehartiger vereist als je meerderjarig bent en jij wilsonbekwaam voor deze beslissing bent, terwijl een wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde ontbreekt of deze personen niet in die hoedanigheid willen optreden.
- b. de verwerking is noodzakelijk voor de bescherming van jouw vitale belangen of de vitale belangen van iemand anders;
 - c. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons eigen gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde, behalve als jouw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen;
 - d. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, bijvoorbeeld de zorg- en dienstverleningsovereenkomst;
 - e. de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
 - f. de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

³ Deze opsomming kan uiteraard worden aangepast naar gelang daaraan de behoefte bestaat of om deze nog meer toe te spitsen op de zorgpraktijk. Dit geldt overigens ook voor overige artikelen waaronder artikel 6 van dit reglement.

⁴ Hieronder wordt onder meer verstaan de betaling van een rekening voor een medische behandeling en het uitwisselen van gegevens met het CAK welke nodig zijn voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.

Gegevens

Artikel 6. Aard van de gegevens die van jou worden verwerkt

Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- a. jouw achternaam en voornamen;
- b. jouw geboortedatum;
- c. jouw Burgerservicenummer (BSN);
- d. jouw e-mailadres;
- e. jouw telefoonnummer;
- f. jouw adresgegevens;
- g. de gegevens van je huisarts
- h. de gegevens van zorginstanties

Artikel 7. Bijzondere persoonsgegevens

1. Wij mogen in principe geen bijzondere persoonsgegevens verwerken, behalve:
 - a. als de verwerking daarvan noodzakelijk is voor jouw thuisondersteuning, of als de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van Stichting Wederzijds;
 - b. als voor verzekeraars de verwerking noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeraar te verzekeren risico en jij geen bezwaar hebt gemaakt, of als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
 - c. als de verwerking noodzakelijk is het met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.
1. In de gevallen zoals genoemd in lid 1 mogen de bijzondere persoonsgegevens alleen worden verwerkt als ook een van de grondslagen genoemd in artikel 5 van dit privacyreglement van toepassing is.⁵

Verdere verwerking

Artikel 8. Verstrekking van jouw (bijzondere) persoonsgegevens aan derden

1. Wij zijn verplicht jouw persoonsgegevens geheim te houden.
2. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens dus ook niet aan derden, behalve als:
 - a. door jou (of je wettelijk vertegenwoordiger, schriftelijk gemachtigde of belangenbehartiger namens jou) uitdrukkelijk toestemming is gegeven voor het verstrekken van de persoonsgegevens. Uitdrukkelijke toestemming betekent dat je expliciet, duidelijk en zonder twijfel hebt aangegeven dat wij jouw persoonsgegevens mogen verstrekken.

⁵ In de praktijk zullen de uitzonderingen op dit verbod tot verwerking vrijwel altijd samenvallen met een grondslag genoemd in artikel 5.

In het geval van bijzondere persoonsgegevens (waaronder dus ook gezondheidsgegevens) is het toestemmingsvereiste strenger. Er moet dan sprake zijn van een uitdrukkelijk gegeven toestemming door de betrokkene (of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger, schriftelijk gemachtigde of belangenbehartiger). Uitdrukkelijke toestemming betekent: een expliciete (duidelijke) uiting van iemands wil. Het geven van toestemming voor verwerking van andere persoonsgegevens kan worden *afgeleid* uit een handeling, een activiteit. Bij uitdrukkelijke toestemming moet dit heel duidelijk, zonder twijfel, blijken uit woord, schrift of gedrag.

- b. onze collega's, zoals (praktische) thuisondersteuners of administratieve medewerkers, jouw gegevens nodig hebben voor de uitvoering van de thuisondersteuning (inhoudelijk en/of administratieve afhandeling);
- c. jij er ernstig nadeel van kan ondervinden als wij jouw persoonsgegevens niet verstrekken;
- d. wij dat op grond van een wet verplicht zijn.

Artikel 9. Verstrekking van jouw persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek

1. Voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek mogen wij zonder jouw toestemming gegevens aan een derde verstrekken, maar alleen:
 - a. als het in redelijkheid niet mogelijk is om jouw toestemming te vragen en er bij de uitvoering van het onderzoek voor wordt gezorgd dat jouw privacy niet wordt geschaad; of
 - b. als in redelijkheid, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, niet van ons kan worden verlangd dat we jouw toestemming vragen en wij er zo veel mogelijk voor zorgen dat jouw gegevens niet naar jou zijn te herleiden.

1. Het zonder toestemming verstrekken zoals genoemd in artikel 9.1 mag alleen als:
 - a. het onderzoek het algemeen belang dient; en
 - b. het onderzoek niet zonder deze gegevens kan worden uitgevoerd; en
 - c. jij niet uitdrukkelijk bezwaar hebt gemaakt tegen een verstrekking (zie hiervoor artikel 11.7).

Verplichtingen en rechten

Artikel 10. Onze verplichtingen

1. Stichting Wederzijds is verplicht om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie of beroep, of op grond van een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Zij hebben alleen toegang tot deze gegevens als dat noodzakelijk is voor de goede uitoefening van hun functie en werkzaamheden.
2. Wij zijn verplicht een registratie van incidenten vast te leggen in ons incidentenklachten registratiedossier, ongeacht het incident of klacht. De gegevens zijn nodig ten behoeve van de verplichte landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de Leidraad veilige zorgrelatie en naleving hiervan inclusief afhandeling, nazorg en preventie.
3. Wij houden een register bij van de verwerkingsactiviteiten waarvoor wij verantwoordelijk zijn. In dit register geven wij informatie over de verwerkings*activiteiten* die wij uitvoeren. In dit register nemen wij *geen* persoonsgegevens op.
4. Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld:
 - a. die ons informeert en adviseert over de omgang met persoonsgegevens en toezicht houdt op de naleving van dit privacyreglement. De FG krijgt daarvoor voldoende tijd, middelen en scholing.
 - b. met wie jij contact kunt opnemen over alle onderwerpen die verband houden met de verwerking van jouw persoonsgegevens en voor de uitoefening van jouw rechten (zie hiervoor artikel 11 van dit reglement).

5. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken, behalve als wij de gegevens op grond van wet- of regelgeving langer moeten bewaren. Wij mogen jouw gegevens ook langer bewaren voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, maar dan moeten wij daarvoor passende waarborgen nemen (zie artikel 9 van dit reglement).
6. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en aan te tonen dat de verwerking van jouw gegevens in overeenstemming met de AVG en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.
7. Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Bij deze beveiligingsmaatregelen houden wij rekening met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden. Ook houden wij rekening met de waarschijnlijkheid dat risico's zich voordoen en de ernst daarvan voor jouw rechten en vrijheden.
8. Als wij de verwerking van persoonsgegevens willen aanpassen en/of wijzigen⁶ en dit houdt een hoog risico in voor jouw rechten, dan beoordelen wij altijd eerst het effect van de nieuwe verwerking op de bescherming van persoonsgegevens.
9. Bij een datalek hebben en hanteren wij een procedure om daarmee om te gaan.
10. Besteden wij de verwerking van persoonsgegevens uit aan een ander (een verwerker)? Dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst met deze verwerker, waarin wij onder meer afspraken maken over het gebruik en de beveiliging van de persoonsgegevens.⁷
11. Wij hebben een informatieplicht en moeten jou op eigen initiatief op de hoogte stellen van het feit dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij met dit privacyreglement.

Artikel 11. Jouw rechten

1. Het recht op transparante informatie

Jij hebt het recht om te weten of, en zo ja welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. Dit brengt met zich mee dat:

- a. Zodra wij jouw persoonsgegevens hebben ontvangen, wij jou op een duidelijke en toegankelijke wijze informeren over de verwerking van je persoonsgegevens. Dit doen wij onder meer met dit privacyreglement.
- b. Als wij jouw persoonsgegevens van iemand anders dan van jouzelf krijgen (bijvoorbeeld van je huisarts), wij je dat binnen een redelijke termijn laten weten. Dit doen we altijd binnen uiterlijk één maand nadat wij je persoonsgegevens hebben ontvangen.
- c. Wij hebben deze informatieplicht niet:
 - o als je al weet dat wij over je persoonsgegevens beschikken omdat wij deze gegevens van jouzelf hebben gekregen;
 - o als wij je persoonsgegevens buiten jou om hebben verkregen maar jij hiervan weet;

⁶ Bijvoorbeeld bij de aanschaf van een nieuw automatiseringssysteem.

⁷ Een verwerker kan bijvoorbeeld een softwareleverancier zijn van wiens automatiseringsdiensten de zorginstelling gebruik maakt. De VGN heeft in samenwerking met de andere leden van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) een model-verwerkersovereenkomst ontwikkeld, zie: <https://www.vgn.nl/artikel/26167>.

- als het onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning oplevert om de informatie te verstrekken;
- als je persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven in verband met een beroepsgeheim;
- als in de wet is voorgeschreven dat wij jouw persoonsgegevens mogen verkrijgen en in die wet jouw gerechtvaardigde belangen zijn gewaarborgd.

2. Het recht op inzage en afschrift van je persoonsgegevens

Jij hebt recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken in te zien. Je hebt ook recht op een afschrift (kopie) van die gegevens. Hierop gelden de volgende uitzonderingen:

- a. Je hebt geen recht op informatie over anderen.
- b. Wij verlenen geen inzage en/of verstrekken geen afschrift uit het cliëntdossier als de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor wordt geschaad.
- c. Je hebt geen recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van een hulpverlener.

Voor een afschrift van je persoonsgegevens brengen wij geen kosten in rekening. Verzoek je om meerdere kopieën van dezelfde persoonsgegevens? Dan kunnen wij daarvoor een redelijke vergoeding vragen.

3. Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens

Jij hebt het recht om ons te vragen je persoonsgegevens te verbeteren als ze niet meer kloppen of aan te vullen als ze niet volledig zijn. Ook mag je ons vragen om een verklaring aan je cliëntdossier toe te voegen.

4. Het recht op het beperken van gebruik van de persoonsgegevens

Je mag ons vragen tijdelijk je persoonsgegevens niet te gebruiken zolang een bepaald probleem of bezwaar dat gaat over de verwerking van je persoonsgegevens nog niet is opgelost.

5. Het recht op wissen, verwijderen, vernietigen van je persoonsgegevens (recht om vergeten te worden)

1. Je hebt het recht om vergeten te worden. Dit betekent je ons mag vragen jouw persoonsgegevens te wissen, verwijderen of vernietigen als:
 - a. wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. jij toestemming voor verwerking intrekt en er geen andere juridische grond voor verwerking aanwezig is;
 - c. wij je persoonsgegevens onterecht hebben verwerkt;
 - d. er sprake is van een wettelijke bepaling die verplicht tot het wissen of verwijderen van je persoonsgegevens;
 - e. je gegrond bezwaar hebt gemaakt tegen de gegevensverwerking (zie artikel 11.7 van dit reglement).
2. Wij hoeven gegevens over jouw gezondheid niet te verwijderen, wissen of vernietigen:
 - a. Bewaartermijn van 20 jaar volgens de wet. Tijdens die bewaartermijn mogen wij jouw gegevens niet vernietigen;
 - b. als iemand anders (een derde) een aanmerkelijk belang heeft bij het bewaren van je gegevens;
 - c. als dit ervoor zou zorgen dat je hulpverlener zijn werk niet meer goed kan doen.

6. Het recht op dataportabiliteit

Jij mag ons verzoeken je persoonsgegevens aan jou te verstrekken op een manier die het voor jou makkelijk maakt om je gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie.

7. Het recht op bezwaar⁸

Je mag bezwaar maken tegen de gegevensverwerking op grond van een gerechtvaardigd belang of een taak van een algemeen belang (sub e en f van artikel 5 van dit reglement).

8. Behandelingstermijn

- a. Wij laten je zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na ontvangst van een verzoek zoals genoemd in lid 2 tot en met 7, schriftelijk weten of en in hoeverre we aan je verzoek voldoen. Als we aan je verzoek voldoen voeren we dit binnen één maand na ontvangst van het verzoek uit.⁹
- b. We mogen deze termijn met twee maanden verlengen, afhankelijk van de complexiteit van het verzoek. We informeren je hier schriftelijk over, binnen één maand na ontvangst van je verzoek.

Artikel 12. Website Stichting Wederzijds, Website bezoek

1. Wederzijds maakt gebruik van zogenaamde Cookies om bij te houden hoe bezoekers de website van Wederzijds gebruiken. De Cookies die Wederzijds gebruikt maken geen inbreuk op uw privacy, maar zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en het gebruiksgemak van de betrokkene.
2. De informatie over gebruik van onze website door de betrokkene onderzoekt Wederzijds zodat Wederzijds onze diensten en website op gebruik behoeften en -wensen kunnen afstemmen. Google heeft geen toestemming de verkregen statistische informatie te gebruiken voor andere Google diensten en de IP-adressen worden geanonimiseerd. De privacy van de betrokkene is op deze wijze geborgd.
3. In het kader van onze online dienstverlening legt Wederzijds gegevens vast bijvoorbeeld wanneer de betrokkene gebruik van onze website om vragen te stellen of opmerkingen te maken. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde

⁸ Geen bezwaar is mogelijk als de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking, betrokkene kan wel zijn toestemming intrekken waarna de verwerking zal moeten worden gestaakt.

⁹ Met betrekking tot het vernietigen van medische gegevens is door de inwerkingtreding van de AVG de vernietigingstermijn van drie maanden zoals genoemd in artikel 7:455 lid 1 Wgbo komen te vervallen. Daarvoor geldt nu dat de zorginstelling op grond van artikel 17 AVG tot vernietiging van persoonsgegevens (waaronder gezondheidsgegevens) moet overgaan "zonder onredelijke vertraging". De Autoriteit Persoonsgegevens heeft desgevraagd laten weten dat "zonder onredelijke vertraging" een open norm is; er kan een eigen invulling aan worden gegeven. Dit betekent dat de zorgaanbieder op grond van feiten en omstandigheden van het specifieke geval zelf de termijn kan bepalen waarbinnen de gegevens vernietigd worden, zolang maar geen sprake is van een onredelijke vertraging.

In het belang van de uniformiteit bij het hanteren van dit privacyreglement is bij het uitvoeren van een verzoek tot wissen, verwijderen, vernietigen van persoonsgegevens aangesloten bij de termijn van één maand welke ook wordt gehanteerd bij de andere rechten van betrokkenen. Mocht dit voor uw organisatie niet passend zijn dan adviseren wij u voor de tenuitvoerlegging een redelijke termijn te bepalen en dit nader te motiveren in het privacyreglement.

Hiervoor kunt u de volgende voorbeeldbepaling hanteren:

[c. In afwijking van sub a geldt met betrekking tot het wissen, verwijderen, vernietigen van persoonsgegevens (het recht op vergetelheid), dat dit zonder onredelijke vertraging plaatsvindt. Wij hanteren hiervoor een termijn van [20 jaar] in verband met [AVG].

persoonsgegevens van de betrokkene zelf dient te verstrekken (bijvoorbeeld bij het digitaal invullen van het klachtformulier) of deze op eigen initiatief verstrekt. De gegevens van de betrokkene worden niet aan derden verstrekt, tenzij Wederzijds daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechtelijke uitspraak of de betrokkene hiermee heeft ingestemd.

4. Op de website van Wederzijds treft de betrokkene een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Wederzijds kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met gegevens van de betrokkene. Wederzijds raad de betrokkene aan hiervoor het Privacyreglement, te lezen van de Stichting Wederzijds.
5. Dit Privacyreglement is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de website van Wederzijds. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site en / of wijzigingen in wet- en regelgeving, kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacyreglement. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit Privacyreglement te raadplegen.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar de betrokkene kan de browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze website, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser. Alle informatie die eerder is opgeslagen kan de betrokkene via de instellingen van de browser verwijderen.

Klachten

Artikel 13. Klachtenregeling

Heb je een klacht over de uitvoering van dit privacyreglement? Dan kan je hiervoor terecht bij:

- a. Onafhankelijk klachtenfunctionaris van Stichting Wederzijds: Dhr. G. Postma, [info@wederzijds.nl].
- b. Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Wederzijds: Mevr. H. Driegen of Dhr. M van Achterberg, [info@wederzijds.nl]
- c. Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 14. Wijzigingen

1. Als wij dit privacyreglement wijzigen laten wij dit weten. Dit doen wij via de website www.wederzijds.nl
2. Wijzigingen gaan vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt in.

Artikel 14. Inwerkingtreding

Dit reglement is met ingang van 1 september, 2023 in werking getreden.